



Dodací podmínky

- Prodávající dodá kupujícímu zboží ve lhůtě sjednané v kupní smlouvě nebo v dodatku kupní smlouvy.
- V případě prodlení kupujícího s plněním jeho závazků vyplývajících z kupní smlouvy, např. prodlení se zaplacením zálohy, se sjednaný termín dodání prodlužuje o dobu prodlení kupujícího.
- Prodávající je oprávněn přerušit realizaci dodávky (včetně přerušení výroby zboží a expedice), pokud je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny některé z předcházejících dodávek a to až do úplného zaplacení kupní ceny (včetně příslušenství) předcházející dodávky, se kterou je v prodlení.

Obecná ustanovení

- Podkladem pro úhradu kupní ceny je faktura – daňový doklad. Pro platbu před dodáním pak zálohová faktura
- Bezhotovostní platba se považuje za uskutečněnou okamžikem připsání příslušných finančních prostředků na bankovní účet prodávajícího.
- Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením sjednané kupní ceny. V případě, že kupující má vůči prodávajícímu finanční závazky z předchozích kupních smluv, je podmínkou přechodu vlastnických práv ke zboží zaplacení i všech předchozích finančních závazků.
- Po dobu, kdy bude zařízení ve vlastnictví Prodávajícího, má Prodávající právo uskutečnit mimořádnou technickou kontrolu po každých 700 provozních hodinách a rovněž právo deaktivovat zařízení, pokud se mu to jeví jako nezbytné, a to až do doby, kdy vlastnické právo přejde na Prodávajícího

Před příjezdem technika a uvedením výrobku do provozu:

- Zkontrolujte, zda je místnost umístění výrobku řádně uklizena a zbavena všech stavebních zbytků. Nasáté zbytky izolace, vrtná drť atd. mohou způsobit vážné poškození výrobku, na které se bezplatná záruční oprava zásadně nevztahuje.
- Informujte se o naplnění otopné soustavy na předepsaný přetlak dle návodu k obsluze nebo projektové dokumentace a současně se dotazem ujistěte, že bylo provedeno před naplněním otopné soustavy správné propláchnutí rozvodů, z důvodu vypláchnutí všech nečistot z potrubí. Toto je potřeba provést i u nové instalace.
- Připravte si potřebnou dokumentaci pro servisního technika (v případě potřeby platnou revizi elektrického připojení a popřípadě i projektovou dokumentaci pro nastavení výkonu tepelného zdroje na vypočtené parametry).

- V trvale neobydlených domech doporučujeme aplikovat ochranný protizámrazový prostředek do otopné vody dle pokynů v instalačním návodu daného výrobku. Použití jiných, než doporučených prostředků je zakázáno. Tyto prostředky mohou způsobit poruchu nebo poškození výrobku i celé otopné soustavy. Rovněž je zakázána aplikace těsnících prostředků v otopné soustavě. V rámci Záruční opravy nelze požadovat odstranění závad, které vzniknou použitím nevhodných protizámrazových, antikoročních a těsnících prostředků v otopné soustavě.
- Prověřte, že elektroinstalace v místě instalace podléhá platným normám, přípojovacím podmínkám distributora a stavební připravenosti produktů Airsun. Na elektroinstalaci je nutné držet platnou pravidelnou revizi, či aktuální revizi po posledním zásahu do elektroinstalace.

Po uvedení výrobku do provozu a před podpisem „Předávacího protokolu“ je nutné zkontrolovat:

- zda byla řádně ověřena funkčnost otopné soustavy. Nechte se informovat o jejím výsledku.
- Ověřte, zda servisní technik řádně a úplně vyplnil „Předávací protokol“, zejména identifikační číslo výrobku a uvedl správné datum uvedení výrobku do provozu. Potřebné údaje pro správné vyplnění „Předávacího protokolu“ jsou uvedeny na typovém štítku výrobku.
- Servisní technik je Vás povinen v rámci uvedení výrobku do provozu seznámit s jeho obsluhou a funkcemi.
- Při uvedení výrobku do provozu si neopomeňte nechat potvrdit předávací protokol, vč. data uvedení do provozu.
- Úplné záznamy o prodeji a uvedení výrobku do provozu jsou pro nás nezbytné, abychom Vám mohli zajistit záruční opravu.

Záruční podmínky

- Výrobek musí mít jeho originální sériové číslo a neporušené čitelné výrobní štítky.
- Záruka se nevztahuje na jakékoli Výrobky, které byly kompletně, nebo částečně rozmontovány.
- Pokud smlouva neuvádí jinak, tak je bezplatná záruka poskytována v době 24 měsíců od uvedení Vašeho výrobku do provozu, nejpozději ale 27 měsíců ode dne prodeje při dodržení výše uvedených základních podmínek (dále jen „Záruční doba“). Smluvně časově prodloužená záruka se vždy vztahuje pouze na díly.
- Podmínkou pro uznání nároku na záruční opravu je přesné dodržení montážních a provozních podmínek uvedených v průvodní dokumentaci k výrobku. Průvodní dokumentaci k jednotlivým výrobkům můžete také nalézt na Internetových stránkách.
- Předpokladem pro uznání nároku na Záruční opravu je předložení originálu dokladu o zakoupení a záznamu o uvedení do provozu (Předávací protokol).
- Při komunikaci vždy sděľujte a uvádějte sériové číslo vašeho výrobku. Závady hlaseť vždy pouze na servisní oddělení servis@rekupera.cz, v jiném případě nebudou podléhat záruční opravě a jejím podmínkám.
- Nárok na Záruční opravu máte za předpokladu, že závada je závadou materiálu nebo závadou vzniklou při výrobě. V případě reklamace parametrů nebo činnosti otopné soustavy ve spojení s výrobkem budeme potřebovat doložit i příslušnou projektovou dokumentaci s výpočtem otopné soustavy.
- Pokud zákazník nedisponuje rozšířenou variantou záruky, pak bude záruční oprava vykonána v limitech daných zákonem.
- Vzhledem k technologickému vývoji nemusí být náhradní díl dostupný. V těchto případech bude dodán výrobcem jiný typ výrobku nejméně stejné hodnoty a úrovně, ten však může mít jiné rozměry, tvar, barvu a/nebo kapacitu.
- Pokud jsou výrobky vyměněny v rámci záruční doby, zbývající záruční doba bude automaticky přenesena na náhradní výrobky.
- Původní náhradní díly, které budou v rámci záručních oprav vyměněny a odstraněny, se stávají vlastnictvím Prodávajícího.

- Prodávající si vyhrazuje právo na provedení úprav a na odlišná konstrukční provedení zařízení, která neovlivní funkčnost ani hodnotu předmětu, a jenž zásadně neopravňují Kupujícího k reklamaci.
- Zákazník umožní výrobcí případnou aktualizaci programu uvnitř zařízení. V případě vědomého zamezení instalace aktualizace obsahující vylepšení, opravy, či jiné záplaty, nemůže firma dále poskytovat bezplatnou záruku na tento výrobek.

Výrobce nenes zodpovědnost za jakékoli škody na majetku, tělesné zranění, přímé nebo nepřímé ztráty, následné ztráty, nebo další výdaje vyplývající z porušení záručních podmínek.

Výrobek nemůže být bezplatně opraven v rámci záruky

- Po uplynutí záruční doby
- Při nedodržení způsobu používání a údržby výrobku, uvedeného v návodu k použití
- Při nedodržení servisních intervalů určených kupní smlouvou
- Pokud nebyla na zařízení prováděna pravidelná servisní prohlídka dle manuálu, nejdéle však jednou za dva roky.
- Při poškození a poruchách výrobku vyplývajících z následujících možností:
 - poškození způsobené preventivní údržbou (včetně čištění filtrů a čerpadel)
 - v případě opravy, modifikace výrobku, změny nebo nastavení neschválených předem výrobcem
 - vady vyplývající z živelných událostí
 - výrobní štítek, nebo sériové číslo výrobku je změněné, upravené nebo nečitelné
 - poškození evidentně související (nebo nesoucí charakteristické znaky) s nesprávným napětím, zkraty nebo nestabilitou rozvodné sítě
 - výrobek je po předchozí opravě neautorizovaný servisním partnerem
 - vady, pro něž bylo zařízení prodáno za nižší cenu
 - vady zaviněné špatnou údržbou či zanedbanou zákonnou pravidelnou revizí elektroinstalace
 - poruchy způsobené netěsnostmi v otopné soustavě
- Při poškození nebo vadách estetických komponentů, nezajišťujících funkčnost výrobku:
 - vady nefunkčních estetických komponentů jako jsou madla, skla, ovládací spínače apod., které jsou důsledkem běžného opotřebení
 - změna barvy plastových komponentů (jedná se o běžný fyzikálně chemický jev po čase používání)
 - vady spotřebních materiálů, u kterých je doba životnosti daná charakterem součástky (žárovky, vodní filtry, vzduchové, prachové filtry, uhlíkové filtry všeho druhu apod.)
- Záruka se také nevztahuje na:
 - zásahy do výrobku nepovolnou osobou
 - jakékoli náklady vynaložené koncovým uživatelem na běžnou či naplánovanou údržbu výrobku
 - jakékoli další náklady, jako je transport, cestování a ubytování, náklady na personál.
 - Vady na sekundárním okruhu tepelného čerpadla (ucpaný filtr, zavzdušnění, porucha externího cirkulačního čerpadla, apod.) nebo chybným nastavením regulačních a řídicích prvků.
 - závady na elektroinstalaci v místě provozu výrobku.
 - závady a hlukové projevy zaviněné špatným kotvením radiátorů a jejich potrubí, ventily radiátorů, termo hlavice a dalšími prvky otopné soustavy.

Při shledání neoprávněné reklamace a výjezdu na servisní zásah

- Bude za úkony na místě účtována tarifní hodinová sazba 400 Kč hodina
- Budou účtovány náklady na dopravu do a z místa zásahu v ceně 15 Kč na kilometr a 200 Kč za hodinu strávenou technikem na cestě
- Cena použitých dílů a materiálu bude fakturována dle aktuálních maloobchodních cen